

Déclaration de confidentialité

Skywin attache une grande importance à la confidentialité de vos données à caractère personnel. Nous entendons traiter vos données à caractère personnel de manière licite, loyale et transparente. Dans la présente déclaration de confidentialité, nous expliquons quelles sont les données à caractère personnel vous concernant en tant que personne physique qui sont traitées par Skywin et quelles sont les finalités du traitement. D'autre part, nous donnons des précisions sur les droits dont vous disposez pour garantir et éventuellement améliorer la protection de votre vie privée.

1. Qui sommes-nous ?

Vos données sont traitées par Skywin Wallonie, association sans but lucratif ayant son siège social à 1300 Wavre, chemin du Stocquoy 3 et inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 0887.760.430.

Si vous avez des questions complémentaires et/ou si vous souhaitez de plus amples informations, vous pouvez toujours nous contacter à l'adresse e-mail privacy@skywin.be.

2. Quelles sont les données à caractère personnel que nous collectons et que fait Skywin avec vos données ?

Nous ne collectons en principe que vos données de contact professionnelles, en l'occurrence les informations que vous nous communiquez.

2.1. Les données que nous collectons directement

- Personnes ayant un mandat d'administrateur au sein de Skywin :
 - Vos données de contact : nom, prénom, sexe, langue, adresse e-mail, numéro de téléphone, fonction.
 - Vos données d'identification : numéro national, copie de la carte d'identité, adresse privée, ...
 - Skywin collecte ces données pour pouvoir publier votre mandat au Moniteur belge, conformément aux prescriptions légales. Vos données de contact sont également utilisées afin de pouvoir vous contacter dans le cadre des services qu'offre Skywin : montage et accompagnement de projets, conseils, informations sectorielles, notes aux membres, groupes de travail, informations relatives aux événements, centre d'expertise, etc. Le fondement invoqué est que le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat et qu'il est nécessaire au respect d'une obligation légale.
- Collaborateurs d'un membre de Skywin :
 - Vos données de contact : nom, prénom, sexe, langue, adresse e-mail, numéro de téléphone, fonction.
 - Skywin collecte ces données dans le cadre des services qu'elle offre à ses membres : montage et accompagnement de projets, conseils, informations, notes aux membres, groupes de travail, informations relatives aux événements, centre d'expertise, etc. Le fondement invoqué est que le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat.

- Personnes avec lesquelles Skywin entre en contact dans le cadre de sa mission et de ses activités (ministres, chefs de cabinet, professeurs d'université, autre personnel académique, syndicats, instances publiques, organisations périphériques, contacts presse, etc.) :
 - Vos données de contact : nom, prénom, sexe, langue, adresse e-mail, numéro de téléphone, fonction.
 - Skywin collecte ces données dans le cadre de sa mission et de ses activités, notamment de ses activités qui visent à représenter/défendre au mieux les intérêts de ses membres dans certains dossiers techniques et économiques. Le fondement du traitement est notre intérêt légitime.
- Personnes qui s'inscrivent à la Newsletter ou à un des événements organisés par Skywin :
 - Vos données de contact : nom, prénom, sexe, langue, adresse e-mail, numéro de téléphone, fonction, ...
 - Si vous n'êtes pas membre, Skywin enregistrera vos données avec votre consentement explicite.
- Personnes de contact de sociétés avec lesquelles Skywin a conclu un contrat en vue de la prestation de certains services (fournisseurs : IT, secrétariat social, imprimante, ...) :
 - Vos données de contact : nom, prénom, sexe, langue, adresse e-mail, numéro de téléphone, fonction.
 - Skywin collecte ces données qui sont nécessaires à l'exécution de la relation contractuelle.
- Personnes qui contactent directement Skywin en vue d'une affiliation ou les prospects :
 - Vos données de contact : nom, prénom, sexe, langue, adresse e-mail, numéro de téléphone, fonction.
 - Lorsque vous envoyez vous-même un e-mail à Skywin en vue de vous affilier ou lorsque vous complétez la feuille de renseignements via le site Internet et/ou que vous nous transmettez ce formulaire, nous enregistrons vos données dans notre base de données dans l'attente de la procédure d'affiliation définitive. Skywin invoque ici comme fondement légitime l'exécution de mesures précontractuelles nécessaires à la conclusion du contrat.
 - Si vous remettez une carte de visite, vous êtes également enregistré(e) dans notre base de données. Le fondement du traitement est dans ce cas l'intérêt légitime.
 - Les membres potentiels que Skywin contacte elle-même sont enregistrés dans la base de données en vue de leur envoyer des informations sur une éventuelle affiliation au pôle. Le fondement invoqué est ici aussi l'intérêt légitime.
- Lorsque vous visitez notre site web (www.skywin.be) :
 - Certaines données sur la base des cookies qui sont placés sur le site.
 - Qu'est-ce qu'un cookie ? Les cookies sont de petits fichiers textes qui sont enregistrés sur votre ordinateur ou votre appareil mobile lorsque vous visitez un site web ou utilisez une application. Le fichier cookie permet d'identifier/reconnaître votre navigateur lorsque vous visitez un site en ligne et lors de visites ultérieures de ce site. Les cookies

peuvent être placés par le serveur du site web ou par l'application que vous consultez, mais aussi par les serveurs de tiers qui collaborent avec ce site web ou cette application. Vous pouvez refuser ou gérer l'installation de cookies via les paramètres de votre navigateur. Vous pouvez aussi supprimer à tout moment les cookies qui sont déjà installés sur votre ordinateur ou votre appareil mobile.

- Quels sont les cookies utilisés sur notre site web ? Notre site web utilise des cookies fonctionnels (essentiellement des cookies temporaires) pour permettre et/ou simplifier l'utilisation du site. Vous pouvez désactiver ces cookies par le biais de votre navigateur, mais cela peut affecter négativement le fonctionnement de notre site web. Dès que vous fermez et quittez votre navigateur ou l'application, ces cookies sont effacés.
- Les cookies tiers (third-party cookies) sont des cookies qui sont gérés et installés par un tiers (par ex. YouTube, Twitter, Facebook, Vimeo, ...). Les cookies tiers ont donc pour conséquence que, lorsque vous visitez ou utilisez notre site web, certaines données sont envoyées à des tiers. Nous vous renvoyons aux déclarations que ces tiers postent à ce sujet sur leur propre site web : Facebook, Twitter, Google/Youtube, Vimeo, ... Attention : ces déclarations sont susceptibles d'être modifiées régulièrement.
- Via notre site web, des cookies de la société américaine Google sont également installés, dans le cadre du service "Google Analytics". Nous utilisons ce service pour obtenir des rapports sur la manière dont les internautes utilisent le site (quelles pages sont consultées, à quelle fréquence, etc.). Les données sont anonymisées, de sorte que l'on ne peut pas remonter par exemple à votre adresse IP et que les informations ne sont par exemple pas couplées à votre nom, votre adresse, votre adresse e-mail ou autre.

2.2. Les données publiques et les données que nous collectons indirectement

Skywin traite parfois des données publiques. Il peut s'agir par exemple de données qui sont soumises à une obligation de publication, comme la publication de votre nomination en tant qu'administrateur d'une société, ou bien de données que vous avez vous-même rendues publiques, comme les informations postées sur votre site internet, etc.

Il peut s'agir également de données qui sont publiques, par exemple parce qu'elles sont bien connues dans votre région ou bien parce qu'elles sont parues dans la presse. On peut citer aussi par exemple les informations publiées par la Banque Carrefour des Entreprises.

Skywin reçoit également des informations vous concernant qui lui sont transmises par des tiers.

Skywin peut utiliser ces informations pour vous contacter à des fins de prospection.

2.3. Les données que vous nous transmettez spontanément peuvent aussi être traitées

Lorsque vous nous contactez par téléphone, notre réception peut noter vos nom, prénom et numéro de téléphone afin d'informer votre personne de contact chez Skywin de vos appels et d'optimiser notre fonctionnement interne.

3. Qui reçoit vos données à caractère personnel ?

Skywin traite vos données à caractère personnel conformément aux finalités mentionnées au point 2. Les collaborateurs de Skywin qui ont besoin de vos données à caractère personnel dans l'exercice de leur fonction, pourront consulter celles-ci.

Dans certains cas spécifiques, vos données à caractère personnel peuvent aussi être transmises à des tiers :

- Lors de l'organisation d'événements, Skywin peut transmettre vos données à caractère personnel (comme vos nom et prénom ou l'intitulé de votre fonction) à des prestataires externes organisateurs d'événements, et ce uniquement pour des raisons d'organisation et de sécurité.
- Des comptables & consultants en matière fiscale.
- Des prestataires ICT.
- Des organisations au sein desquelles vous exercez un mandat en tant que représentant de Skywin.
- Des organisations auxquelles vous adhérez implicitement par le fait même de votre affiliation à Skywin.
- Des instances officielles dans le cadre des obligations légales que le pôle est tenu de respecter (SPF Economie, Moniteur belge, ...).

4. Pendant combien de temps vos données à caractère personnel sont-elles conservées ?

Skywin conserve vos données à caractère personnel aussi longtemps que nécessaire pour la réalisation des finalités décrites au point 2.

Si la relation avec Skywin prend fin, le pôle archivera vos noms, prénoms et adresses électroniques étant donné que ces données ne peuvent pas être effacées des procès-verbaux éventuels des groupes de travail, conseils de direction, etc. Vos données de contact ne sont alors plus conservées de manière active.

Les membres doivent toutefois signaler eux-mêmes lorsqu'un collaborateur a quitté leur entreprise, de manière à ce que Skywin soit informée que les données de la personne ne peuvent plus être utilisées dans le cadre des services que nous prestons.

Bien entendu, Skywin conserve vos données à caractère personnel conformément aux éventuels délais légaux et délais de prescription en vigueur.

5. Quels droits pouvez-vous exercer pour garantir la protection de vos données à caractère personnel ?

5.1. Vous pouvez consulter vos données

Si vous souhaitez consulter les données à caractère personnel vous concernant qui sont traitées par Skywin, vous pouvez le faire en exerçant votre droit de regard. Skywin vous fournira un relevé aussi complet que possible des données à caractère personnel qu'elle conserve à votre sujet. Skywin peut d'ores et déjà confirmer qu'elle ne conserve pas de catégories particulières de données à caractère personnel (par exemple des données relatives à la race, l'origine ethnique, la santé, l'orientation sexuelle, ...).

5.2. Vous pouvez faire rectifier vos données

S'il y a des changements dans vos données à caractère personnel (nom, adresse, adresse e-mail, etc), nous vous demandons de bien vouloir nous le signaler de manière à ce que nous puissions apporter les corrections ou compléments nécessaires.

5.3. Vous pouvez demander l'effacement de vos données

Si vous estimez que Skywin traite certaines données à caractère personnel sur une base illicite, c'est-à-dire sans finalité légitime pour ce faire, vous pouvez demander à ce que vos données à caractère personnel soient effacées.

En tout état de cause, Skywin est en droit de conserver vos données à caractère personnel lorsqu'un délai de prescription légal l'impose.

Attention : en tant qu'entreprise affiliée au pôle, si vous demandez l'effacement de vos données à caractère personnel, cela aura pour conséquence que vous ne pourrez plus bénéficier de la totalité des services de Skywin.

5.4. Vous pouvez demander une limitation du traitement de vos données à caractère personnel

Si vos données à caractère personnel sont inexactes et que vous avez demandé de les adapter ou si vous estimez que Skywin traite vos données sur une base illicite, vous pouvez demander une limitation du traitement de vos données.

Attention : si vous demandez une limitation du traitement de vos données à caractère personnel, cela aura pour conséquence que vous ne pourrez plus bénéficier de la totalité des services de Skywin.

5.5. Vous pouvez demander que vos données à caractère personnel soient directement transférées à un tiers

Si vous le souhaitez, vous pouvez demander à Skywin de transférer, soit à vous-même, soit directement à un tiers, les données que vous nous avez personnellement fournies. Le RGPD prévoit certaines limites à ce droit, de sorte que celui-ci ne s'applique pas dans tous les cas. Un examen au cas par cas est bien entendu nécessaire.

5.6. Vous pouvez parfois refuser que vos données soient traitées de manière entièrement automatisée

Certains traitements de données et certains process sont effectués de manière entièrement automatisée, sans intervention humaine.

Skywin ne fait pas usage de tels traitements automatisés de données à caractère personnel -dont le profilage -, qui impliquent des conséquences dans le domaine juridique ou des domaines connexes.

5.7. Vous pouvez retirer votre consentement

Lorsque vos données à caractère personnel sont traitées sur la base de votre consentement, vous pouvez retirer ce consentement à tout moment. Skywin procédera alors à l'effacement de vos données.

Si vous souhaitez exercer un ou plusieurs des droits précités, veuillez prendre contact avec le service administratif de Skywin à l'adresse info@skywin.be et préciser quel droit vous souhaitez exercer.

Pour les questions de fond relatives à la présente déclaration de confidentialité, vous pouvez envoyer un e-mail à privacy@skywin.be.

En outre, nous vous signalons que vous pouvez à tout moment introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle à l'adresse commission@privacycommission.be, si vous estimez que Skywin ne respecte pas vos droits tels qu'énoncés ci-dessus.

6. Nous protégeons vos données à caractère personnel

Skywin met tout en œuvre pour sécuriser au maximum vos données à caractère personnel et pour protéger votre vie privée de manière optimale. Skywin prend toutes les mesures techniques et organisationnelles qui sont nécessaires à cet effet, car nous attachons une grande importance à la confidentialité de vos données personnelles.

7. Modifications apportées à la présente déclaration de confidentialité

La présente déclaration de confidentialité n'est pas un document statique. Elle est susceptible d'être modifiée et le sera en effet au cours du temps. Vous serez toujours informé(e) de ces modifications éventuelles en temps voulu.